



Q&A

OUT-OF-AREA COVERAGE

What is out-of-area coverage?

Out-of-area coverage covers members who are temporarily living or traveling out of state or the service area. This coverage includes the **Away From Home Care[®] (Guest Membership)** and **BlueCard[®] Urgent CareSM Programs**.

What is Guest Membership?

The Away From Home Care (AFHC) program gives you and your eligible dependents access to health care benefits when you travel or temporarily live out of state.

The program includes **Guest Membership**. If you will be living in a different participating service area for at least 90 consecutive days, you and your eligible dependents can become Guest Members at a participating Blue Cross and Blue Shield HMO. Guest Membership gives you ongoing access to the health care benefit coverage you need. This benefit is particularly valuable for members on extended trips or out-of-state students. However, if you are permanently moving out of state, you are not eligible for Guest Membership coverage.

How do I participate as a Guest Member?

To find out if Guest Membership is available at your destination or to sign up with a host Blue Cross and Blue Shield HMO, call Member Services before you leave home.

What is out-of-area Urgent Care?

Out-of-area Urgent Care — which will be administered through the BlueCard Program — provides members with health care benefits for care that is not a medical emergency, but should not be reasonably postponed until they return home.

Under the Urgent Care program, you will not have to pay for the visit up front or submit a claim. Additionally, you and your covered dependents may receive urgent care services through a national network of participating Blue Cross and Blue Shield affiliates.

How do I access Urgent Care services when traveling out-of-area?

1. Search the Blue Cross Association's Web site at www.bcbs.com to locate a contracting provider or call (800) 810-BLUE.
2. Choose a provider and schedule an appointment.
3. Present your Blue Cross and Blue Shield HMO ID card upon arrival at the network doctor's office or hospital and pay any applicable copayment at the time of service.

How do I obtain more information?

Refer to *Your Certificate of Health Care Benefits* booklet or contact us as listed below.

Any Questions?

Visit www.bcbsil.com or

Call Member Services: Toll free (800) 892-2803

8:30 a.m. to 5 p.m. weekdays

TDD Toll free (866) 876-2194



Q&A

COBERTURA FUERA DEL ÁREA

¿Qué es cobertura fuera del área?

La cobertura fuera del área cubre a los miembros que vivan o trabajen temporalmente fuera del estado o del área de servicio. Esta cobertura incluye los **Programas Away From Home Care® (Membresía de Invitado)** y **BlueCard® Urgent CareSM**.

¿Qué es un Miembro Visitante?

El Cuidado Lejos del Hogar (Away From Home Care — AFHC, por su siglas en inglés) le proporciona a usted y a sus dependientes elegibles acceso a beneficios para el cuidado de la salud cuando estén de viaje o viviendo temporalmente en otro estado.

El programa incluye cobertura para un **Miembro Visitante**. Si va a vivir en un área de servicio participante diferente, por un periodo de 90 días consecutivos o más, usted y sus dependientes elegibles pueden convertirse en un Miembro Visitante de un Blue Cross and Blue Shield HMO participante. La Membresía de Invitado le ofrece acceso continuo a los beneficios del cuidado de la salud que usted necesite. Este beneficio es particularmente importante para los miembros que estén de viaje por un período de tiempo prolongado, o para los estudiantes que estén fuera del estado. Sin embargo, si se muda permanentemente fuera del estado, no será elegible para la cobertura de **Miembro Visitante**.

¿Cómo participo como un miembro visitante?

Para conocer si la cobertura para miembro visitante está disponible en su destino de viaje o para inscribirse con un Blue Cross and Blue Shield HMO huésped, llame al Servicio al Miembro antes de comenzar su viaje.

¿Qué es Cuidado Urgente fuera del área de servicio?

Cuidado Urgente fuera del área de servicio—el cual será administrado por medio del Programa BlueCard—le proporciona a los miembros beneficios para el cuidado de la salud para cuidado que no sea una emergencia médica, y que no debería de esperar que regrese a su hogar.

Bajo el programa de Cuidado Urgente, no tendrá que pagar por adelantado por la consulta o presentar reclamaciones. Además, usted y sus dependientes cubiertos pueden recibir Cuidado Urgente fuera del área de servicio por medio de los afiliados a una red nacional de Blue Cross and Blue Shield.

¿Cómo puedo acceder a los servicios para el Cuidado Urgente cuando esté viajando?

1. Busque en el sitio Web de la Blue Cross Association en www.bcbs.com para localizar a un proveedor bajo contrato o llame al (800) 810-BLUE.
2. Elija un proveedor y programe una cita.
3. Presente su tarjeta de identificación de su Blue Cross and Blue Shield HMO en el consultorio del médico en la red u hospital y pague cualquier copago aplicable al recibir atención médica.

¿Cómo puedo obtener más información?

Refiérase a *Su Certificado de Beneficios para el Cuidado de la Salud* o comuníquese con nosotros según lo indicado más abajo.

¿Tiene preguntas?

Visite a www.bcbsil.com o

Llame al Servicio al Miembro: Llame gratis (800) 892-2803

8:30 a.m. a 5 p.m. los días laborables

TDD (Telecomunicación para sordos): Llame gratis (866) 876-2194